



Jaarverslag 2023

Inleiding

Huis in de Stad vzw is een welzijnsorganisatie voor mensen met een beperking uit Tienen. Wij zijn vergund door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. We willen dat cliënten zich thuis voelen en dingen doen die hen gelukkig maken. Wij willen mensen ondersteunen om hun leven zo goed mogelijk te maken. We werken nauw samen met de cliënt en zijn netwerk, de deur staat altijd open! We bieden antwoorden op maat, gaande van 1x logeren tot begeleiding aan huis of het uitbouwen van een veilige thuis op onze campus of erbuiten. We begeleiden mensen ook bij een boeiende en zinvolle dagbesteding, dicht bij huis op ons terrein of in het centrum van Tienen en daarbuiten.

Onze medewerkers dragen onze cliënten een warm hart toe, en zijn kanjers in het begeleiden van jonge twintigers tot mensen in hun laatste levensfase. We zijn gedreven, sociale ondernemers, ook wanneer de middelen beperkt zijn.

In dit jaarverslag zal je kunnen terugblikken op wat ons in 2023 heeft bewogen, ons heeft gedreven en wat we hebben bereikt. We zijn hier trots op, en dat mag ook wel.

Nog steeds zetten wij, ondersteund door een betrokken bestuursoverleg van de vzw, de missie verder van de stichters en bezielers van Huis in de Stad, de familie Lauwyck. Nog steeds zetten wij ons in om ervoor te zorgen dat het aanbod voor mensen met een beperking vorm krijgt en groeit. Als lid van vzw tRede, vzw Pierre Lauwyck en van het Werkburo Leuven geloven wij ook sterk in "Samen meer, meer samen".

Erwin Neskens en Hilde Van Goethem, directie.



Om ons pad uit te stippelen, maakten we in 2020 een nieuw masterplan, het 'sterk staal'. Dit deden we samen met cliënten en hun netwerk. Er zijn drie grote luiken uitgekomen: ZORG, MEDEWERKERS en MIDDELEN. Daarom ga jij als lezer drie grote luiken terugvinden.

In ieder luik zal je spreekballonnen en droomballoonnen zien. De spreekballonnen zijn de verhalen van onze bewoners, deelnemers, familie, vrijwilligers en medewerkers. De droomballoonnen zijn de toekomstdromen. Open dus gerust ons jaarverslag, ons venster naar het afgelopen jaar. Blik samen met ons terug op de stappen die wij hebben gezet in elk luik: van droom, naar plan, naar werkelijkheid.

"We kunnen niet genoeg 'dank u' zeggen aan alle medewerkers van H.I.S. Bij elke consultatie in een ziekenhuis krijgen Marie-Elise en ik te horen dat jullie bijzonder zijn wat betreft inzet en zorg met een hart voor jullie bewoners! Ik beaam het iedere keer opnieuw."

- Marleen, zus van Marie-Elise, bewoonster leefgroepen

Droomballoon ter illustratie

Gitte Bosmans, Beleidsondersteuner zorg



Clïent en zijn netwerk: eigenaarschap

"Communiceren via ZOL is een makkelijke en efficiënte manier van communiceren. Ik hoef niet van alles op de hoogte te zijn, maar weten dat het goed gaat met mijn zus is een opluchting voor mezelf!"

Marieke Dewolfs, zus van Trees, bewoonster leefgroepen

In samenwerking met Pasform zijn er vier bijeenkomsten geweest waarbij het netwerk zijn stem liet horen bij welke aspecten zij meer betrokken wilden worden. Dit resulteerde in de brochure "inspraak en betrokkenheid van het netwerk van bewoners en deelnemers in Huis in de Stad vzw". Via de QR-code kan je deze brochure inlezen.



In 2024 gaan we voor meer verbinding met het netwerk door een aantal activiteiten vanuit de leefgroep met het netwerk te organiseren. We zullen ook een oproep doen om zich als "mentor" kandidaat te stellen om het bestaand netwerk maar vooral nieuw netwerk wegwijs te maken in de werking van Huis in de Stad vzw. Tot slot zullen we het digitaal platform dat begeleiders nu gebruiken, ZorgOnline, open stellen voor het netwerk.

Dagbesteding: Wilma

Na een onderbreking van ongeveer een jaar heeft Brouwerij Hoplinter een nieuw café geopend op de Grote Markt. Door een unieke samenwerking met ons konden onze cliënten opnieuw hun talenten laten zien en meehelpen aan de uitbating. Het voormalige "huis Willemaers" werd door Brouwerij Hoplinter omgetoverd tot het hipste café van Tienen, en een dertigtal cliënten worden betrokken bij dit project. Wilma wordt trouwens niet alleen geapprecieerd door onze klanten, we mochten intussen ook drie prijzen in ontvangst nemen: de prijs van Starter van het jaar, de Groene pluim en de Toegankelijkheidsaward.

We onderzoeken verdere samenwerkingen met andere organisaties in dit inclusief project zodat de druk op onze cliënten niet verhoogt. We zoeken ook verder naar hoe we onze dagbesteding kunnen afstemmen op volwassen personen met een niet aangeboren hersenletsel, samen met de stichting M.M.Delacroix en anderen.

Aantal externe cliënten in dagbesteding 57

118 Aantal externe cliënten in begeleid werken

Aantal cliënten in wonen op de centrale campus 75

35 Aantal cliënten in wonen stad/individueel

Aantal logees in koppen 22

807 Aantal logees in nachten

Woonuitbreiding

In ons meerjarenplan stond een project om appartementjes te bouwen vlak naast de campus omdat verschillende (kandidaat)cliënten hier vraag naar hadden. In ons vorige jaarverslag schreven we dat we, door de stijgende grondstofprijzen, deze droom helaas on hold moesten zetten en we gingen zoeken naar een betaalbaar alternatief. In 2023 erfden we een appartement op de Waaiberg, dit zette ons verder aan het denken. Door het kopen van de twee overige appartementen, en de mogelijkheid tot huren van de appartementen in het gebouw ernaast, kunnen we toch een kleinschalig project opstarten dat minstens voor een aantal (kandidaat)cliënten een mooi antwoord biedt op hun ondersteuningsvraag

De Waaiberg wordt een woonproject waar meerdere bewoners onder begeleiding kunnen wonen alleen of per 2. In 2024 zullen cliënten gezocht worden voor dit project en zal samen met hen een traject worden gelopen zodat ze begin 2025 hun intrek kunnen nemen in deze appartementen.

"Hiervan zijn er verschillende mensen in noodsituaties die we via het logeren hebben kunnen verder helpen. Daarnaast zijn er sommigen vaste, wekelijkse logeerdere. Dit maakt dat het aantal nachten een stuk hoger is dan in 2022. Voor sommigen is de opvang via logeren ook uitgemond in een definitieve opname en verblijf in HIS."
Kirsten Tiolants.



Medewerkers

Werkbare uurroosters – DEHORA

We startten dit jaar een project rond de uurroosters van medewerkers, samen met de firma Déhora. We willen zorgen dat deze uurroosters nog meer afgestemd zijn op de zorgvraag van onze cliënten, maar ook rekening houden met het welzijn van onze medewerkers. Team B werd als pilootproject gekozen en via werkgroepen en vergaderingen kwamen we al deels tot het in beeld brengen van de hoeveelheid werk dat dient te gebeuren voor die groep bewoners. Door externe omstandigheden bij Déhora lag de terugkoppeling even stil maar we pikken dit zo snel mogelijk weer op.



“Het werken in shiften is zeker een uitdaging maar ik had al snel door dat we, samen met de planner en collega's, voor alles een oplossing kunnen vinden. De werking is ook zodanig gestructureerd en georganiseerd dat nieuwe medewerkers snel hun weg kunnen vinden.”

Sara Poffé, nieuwe begeleidster leefgroep 4



Het komende jaar zullen we dit pilootproject evalueren en, als dit positief geëvalueerd wordt, uitbreiden naar de rest van de organisatie.

Onthaal nieuwe medewerkers

Het afgelopen jaar hebben we veel tijd gestoken in het zoeken naar en ondersteunen van nieuwe medewerkers. We vinden het erg belangrijk om hen goed te ontvangen. We evalueerden de manier van werken, deden interviews en merkten enkele verbeterpunten op. Het proces kan nog beter gestroomlijnd worden, meer gedigitaliseerd en minder arbeidsintensief voor leidinggevendenden en de personeelsdienst. Aan het einde van het jaar legden we dit alles en de regelgeving rond dit thema bij elkaar en landden we met een eerste concept voor een vernieuwde procedure.

In 2024 gaan we verder met dit concept. We bespreken dit met verschillende belanghebbenden en zullen, samen met onze collega's van Stichting Delacroix, een digitaal systeem uitwerken om dit concept te implementeren.

Er wordt gezocht, nagedacht, besproken en gezorgd voor de medewerkers, dat is wel duidelijk. Bianca Leemans, begeleidster.



178 aantal medewerkers

aantal stagiaires 19

29 aantal jobstudenten

aantal vrijwilligers 56

Ondersteunen en evalueren

We willen onze medewerkers op een goede manier ondersteunen en samen met hen bekijken hoe zij hun sterktes kunnen en willen inzetten in de organisatie. We vinden het ook belangrijk te weten hoe het met de medewerker gaat binnen het werk. Om dit te kunnen waarmaken hebben we op geregelde tijdstippen formele gesprekken met onze medewerkers. Het is echter ook belangrijk dat de leidinggevende, naast de formele gesprekken en de contacten op overleg en vergaderingen, ook voldoende informele contacten heeft met zijn medewerker. We noemen het hier één-op-één gesprekken. Het voorbije jaar spraken we af wat voor ons het minimum aantal is aan één-op-één gesprekken per jaar. Zo kunnen we het welzijn van medewerkers opvolgen en hen waar nodig ondersteunen en coachen.

Het ondersteunen van mensen gebeurt natuurlijk niet alleen door de leidinggevendenden. We werken met een multidisciplinair team waarbij ieder teamlid bij elkaar terecht kan en waarbij we ook verwachten dat mensen elkaar feedback geven. We zetten daarom dit jaar extra in op teamsamenwerking.



Bouwprojecten

In 2023 hebben we heel hard gewerkt aan het klaarmaken van het aanbestedingsdossier voor de bouw van een nieuw activiteitencentrum aan de Hamelendreef. We hebben ook 2 appartementen aangekocht en 1 appartement geërfd aan de Waaibergstraat in Tienen. Er werd een architect aangesteld voor de verbouwing van deze drie appartementen. We wensen ze aan te passen aan de moderne vereisten: nieuwe badkamer en keuken, ramen, verwarming, ...

In 2024 starten we met de bouw van het activiteitencentrum. We gaan ook de aangekochte appartementen renoveren, alsook de inkomhal, het onthaal en het personeelslokaal aan de Hamelendreef.

"Je hebt snel het budget voor een bewoner gevonden en je kan heel snel en overzichtelijk vinden naar waar precies hoeveel geld is uitgegaan. Als het vroeger een opdracht was om budgetopvolging te doen, is het nu aangenamer werken geworden."

Sara Thomas, begeleidster huizen.



Uurroosterprogramma

Het programma dat wij momenteel gebruiken voor het beheer van onze uurroosters is aan een update toe. In de loop van 2024 gaan wij verkennen welke andere opties er zijn en hiermee kennismaken zodat we hopelijk in 2025 kunnen overschakelen naar een beter programma.

Evaluatie woon- en leefkosten

De woon- en leefkosten zijn de onkosten die cliënten betalen voor hun huur, verbruik nutsvoorzieningen, maaltijden. Deze onkosten worden jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd. De wijzigingen worden besproken op de vergadering van het collectief overleg (gebruikersraad) en het bestuursorgaan. Bij de evaluatie van 2023 stelden we vast dat de prijzen voor nutsvoorzieningen (elektriciteit en gas) fors zijn gedaald, maar dat de kostprijs voor de warme maaltijden is gestegen. Ook de wasservice kende een prijsstijging omwille van de stijgende onkosten van de wasproducten. De voorgestelde prijzen werden op beide vergaderingen besproken en goedgekeurd.

Door de uitbouw van een aankoopdienst en het toepassen van de (gewijzigde) wet op overheidsopdrachten willen we nog meer marktconforme prijzen en kwalitatieve producten en diensten bekomen.

Administratieve processen optimaliseren

Om het opvolgen van allerlei budgetten te optimaliseren werd in 2023 de overschakeling op Power BI voorbereid. Bij Power BI kan men vlotter en meer gegevens verwerken, en dit op een meer gebruiksvriendelijke manier, waardoor men met een minimale kennis van de toepassing toch duidelijke en recentere info kan opvragen. We gebruiken dit bijvoorbeeld om de voedingskassen, bewonersbudgetten en dergelijke op te volgen.

Het is een hele klus om adressen van cliënten en hun netwerk, vrijwilligers en van andere belangrijke derden up-to-date te houden. We bedachten een nieuwe werkwijze hiervoor binnen ZorgOnline. Op deze manier moeten data maar op één plaats aangepast worden en hebben we altijd actuele gegevens beschikbaar.

We willen in 2024 werk maken van een SharePoint omgeving. Op dit online platform willen we frequent gebruikte werkingsdocumenten (allerhande aanvraag- en bestelformulieren) centraliseren. Medewerkers zullen samen en gelijktijdig in documenten kunnen werken. We denken na over hoe we dit platform ook als intern nieuwskanaal kunnen inzetten.

Samenwerkingen

tRede °31/01/2012

"Meer samen en samen beter!"

LID VAN SAMENWERKINGSVERBAND

tRede



tRede is een samenwerkingsverband tussen 13 organisaties in Oost Vlaams-Brabant, samen zoeken we naar manieren om beter te worden van de gesmede banden en leren we van elkaar.

Naast de zorgdiensten Korte Zorg, Zorgpunt en Meldpunt Internering komen we nu ook maandelijks bij elkaar op het Zorgafstemmingsoverleg om onopgeloste dossiers in de wachtlijst te bespreken.

Op HR-vlak kan je rekenen op onze wissel-leren site, de vacature en stage site, job-hop mogelijkheden, een vormingskalender en een expertise-site. Je vto-verantwoordelijke krijgt ook elke maand een samenvatting van het regionale vormingsaanbod.

Op het vlak van ondersteunende processen hebben we een bovenlokale preventiedienst en een gemeenschappelijke DPO die instaat voor GDPR en informatieveiligheid. Dankzij Samenaankoop realiseren we jaarlijks een fikse besparing en stellen we ons in regel met de wet op de overheidsopdrachten.

De thema's waar we het afgelopen jaar samen projectmatig mee aan de slag gingen:

- ZORG: kwaliteitsbeleid, digitale inclusie, cliënt en eigenaarschap, mini radar3000...
- MEDEWERKERS: verpleegkundige handelingen (opleiding bekwame helper), mentorschap (onthaal en mentoropleiding), zij-instroom

Meer info vind je terug op de website: www.trede.be en op teams van tRede

Thuiszorgdiensten

In 2023 hebben we de samenwerking met thuiszorgdiensten in het wonen uitgebreid naar team B. Wat betreft het verzorgende werk, ondersteunen bij verzorgende handelingen of de dagelijkse routines zoals ondersteuning bij maaltijden kunnen we rekenen op onze collega's van thuiszorg om, samen met ons, de werking optimaal te laten verlopen. Zij komen piekmomenten ondersteunen zodat we voor een korte periode even een extra paar handen hebben.

De verzorgenden van de thuiszorgdienst werken ondersteunend, niet zelfstandig. We wegen steeds goed af of deze ondersteuning een meerwaarde is voor de cliënt.

Hertekening organogram

De reorganisatie van onze beleidsstructuur werd verder opgevolgd en geëvalueerd. Om de afspraken en nieuwe functies te borgen en verder te verduidelijken, gaten we deze in een boekje voor al onze medewerkers. Ook nieuwe medewerkers krijgen dit meteen mee bij indiensttreding zodat ze snel vertrouwd geraken met onze organisatie. Via de QR-code kan ook jij even meekijken in onze HOU(me)VAST: organisatiestructuur.



Het afgelopen jaar legden we ons toe op allerlei drukwerken of andere communicatiemiddelen zoals de Op Dreef, de nieuwsbrief voor medewerkers, het jaarverslag, en een boekje over onze organisatiestructuur. Ook de nieuwe huisstijl werd uitgewerkt. Vooral op dit boekje ben ik erg trots. Er kroop veel tijd in maar het resultaat mag er wezen!

Lies Vanmuysen,
beleidsondersteuner Communicatie

Volgend jaar komt er een nieuwe website en wordt onze nieuwe huisstijl ook verder verspreid. We werken verder aan een goede communicatiestrategie met als doel om onze sterktes nog meer in de verf te zetten en te tonen aan iedereen die mee wil kijken.

Topactiviteiten

Activiteiten, hele jaar door

Hoewel het vaak de grotere en minder frequente activiteiten zijn die we in beeld brengen, vinden er ook bijna elk weekend en zelfs op doordeweekse dagen activiteiten plaats die niet verschijnen in het jaarverslag. Toch willen we dit even vernoemen want dankzij deze momenten is Huis in de Stad een warme en bruisende organisatie waar het aangenaam vertoeven is. Dit is het aandeel van onze begeleidende en ondersteunende medewerkers en vrijwilligers die, vaak op de achtergrond, prachtig werk leveren en ervoor zorgen dat wij regelmatig mooie foto's kunnen delen op onze sociale media.



Huis in de stad, dat is telkens weer een beetje thuiskomen. Dit gevoel is alleen maar realiseerbaar dankzij iedereen die hieraan op zijn/haar manier een steentje bijdraagt. Trots om al enkele jaren een puzzelstukje van het geheel te mogen zijn!

Sarina Vandezande

Vormingen (SEO en de Draad)

Ieder jaar zoeken we naar de gepaste vormingen voor de medewerkers binnen Huis in de Stad. We willen begeleiders de kans geven om bij te leren en te groeien. In 2023 heeft iedere begeleider vorming gekregen over de emotionele ontwikkeling. Naast onder andere de cognitieve ontwikkeling, is ook de emotionele ontwikkeling van onze cliënten essentieel om behoeften in te schatten en betere ondersteuning te kunnen bieden. De basisvorming werd gegeven door de ortho-agogen. Voor de verdiepende vormingen, nodigden we Gerrit Vignero uit. Hij heeft een dynamisch model ontwikkeld om de emotionele ontwikkeling in te schatten aan de hand van de metafoor van de draad. Het werd zo een boeiend jaar voor onze medewerkers.



"Het is fijn om dit onder ons te doen. Iedereen brengt voorbeelden van bewoners die we allemaal kennen dus we kunnen zo echt toepassen wat we leren. Heel interessant!"

Christel Scheepmans,
begeleidster nachtteam

Prikkelvond RIS

2023 was een jaar met vele lichtpuntjes voor de werkgroep "RIS". Deze werkgroep staat voor relatie, intimiteit en seksualiteit. Zij heeft als opdracht om bewoners/deelnemers maar ook begeleiders te ondersteunen in dit thema, met als gedachtegoed dat al onze bewoners en deelnemers recht hebben op relatie, intimiteit en seksualiteit. Onze werkgroep kreeg na volgehouden inspanningen een echt gezicht en werd gezien in heel Huis in de Stad. Met als blikvanger de "prikkelvond". Tijdens deze avond hebben we onze werking in beeld gebracht en hebben we vele bewoners/deelnemers met hun netwerk mogen ontvangen. Ze hebben kennis mogen maken met wat onze doelstellingen zijn. Dit hebben we gedaan door werkmateriaal te laten zien maar vooral door in dialoog te gaan met alle aanwezigen. Het was een zeer geslaagde avond.

Vanuit de grote vraag naar vorming rond dit thema zullen we van start gaan met een vorming voor bewoners/deelnemers in maart 2024.

Blauwe doeken project

Huis in de Stad vzw, de dagcentra, helpen mee met het recyclen van sterilisatiedoeken. In UZ Leuven gaan de gebruikte sterilisatiedoeken waarin operatiesets zijn ingepakt niet langer naar de verbrandingsoven, Huis in de Stad is één van de voorzieningen die de labels en stickers van de doeken halen, zodat het polypropyleen (PP) kan gerecycleerd worden. Onze cliënten van de dagcentra verwijderen alle stickers en labels. Dan plooiën ze de doeken en in De Werkplaats in Oostrem maken ze er balen van, klaar om naar het recyclagecentrum te vertrekken. Dit werkje is een zinvolle dagbesteding waar heel veel cliënten kunnen aan deelnemen. Bovendien zijn ze fier op hun werk omdat ze kunnen werken voor het ziekenhuis.

De doeken worden uiteindelijk verwerkt tot korreltjes polypropyleen, dat in nieuwe spuitgiet-toepassingen gebruikt wordt.

Het is een grote afvalberg minder, UZ Leuven verbruikt ongeveer 15 ton sterilisatiedoeken per jaar. Vijf ton hiervan wordt gerecycled.


Huis in de Stad vzw
Hamelendreef 60
3300 Tienen
016/80.46.56
info@huisindestad.be
www.huisindestad.be
Facebook: Huisindestadvzw
Instagram: @huisindestad

“Duwtjes in de rug”

Aangekocht via giften:

Giften maakten het ook dit jaar mogelijk voor ons om “Samen Meer? Meer samen!” te bieden. Van praktische tot prachtige aankopen :

- Voor de inrichting en verdere uitbouw van Wilma kregen we steun van Cera en KBM Affilips
- Voor de inrichting van het nieuwe activiteitscentrum en appartementen konden we rekenen op de Koning Boudewijnstichting en Affilips
- Voor het plaatsen van een alarmsysteem (voornamelijk camera's) in het kader van veiligheid voor de vier huizen en studio 2
- Ook het kansfonds kreeg steun vanuit de Lions club Tienen en de familie Peeters. Dit fonds wordt aangewend om mindergegoede cliënten te ondersteunen bij praktische zaken zoals kleding, uitstappen, lakens, enzovoort.
- Het sociaal fonds voor cliënten met geen of een beperkt budget voor zorg en/of voor hun woon- en leefkosten werd gesteund via verschillende grote en kleine giften van particulieren.



Eén van onze bewoners kon niet mee naar Suikerrock omdat een ticket te duur was. Dankzij het kansfonds moest zij niet alleen thuis blijven maar kon ze mee met de rest. Het was een heerlijke dag dus we zijn super dankbaar dat dit bestaat! Lief Tielemans, teamleider team A.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn goud waard voor onze organisatie. Ze steunen ons en samen met hen maken we onze slogan “Samen meer? Meer samen!” helemaal waar. Zij zijn een link met de buitenwereld, een raam waardoor we naar buiten kunnen kijken en ze maken de wereld van onze cliënten op hun manier groter en mooier. In 2023 telden we 56 vrijwilligers voor individuele en groepsactiviteiten met cliënten.


Elke gift, groot of klein, is van wezenlijk belang voor onze organisatie en cliënten. We zijn erg trots op ons kansfonds want hiermee kunnen we heel concreet mensen uit de nood helpen op momenten dat we geen andere opties vinden.



Wil jij ook graag een bijdrage doen aan de verdere uitbouw van onze organisatie via een gift? Dat kan via dit rekeningnummer: BE74230022919807

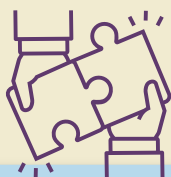
Lionsclub Tienen

Al sinds het ontstaan van Huis in de Stad is de Lionsclub heel erg betrokken op onze organisatie. Wij worden dan ook verschillende keren per jaar door hen verrast, getrakteerd of in de watten gelegd. Zij trakteren met frietjes, sturen de Paashaas langs, of zorgen er zelfs voor dat elke bewoner een persoonlijk cadeautje en kaartje heeft onder de kerstboom. Hun betrokkenheid gaat dus verder dan de financiële steun die ze bieden maar is voelbaar tot bij de cliënten en onze werking.



“Dat jij ons leven mooier maakt! Ik ben dankbaar voor alle geluksmomentjes.”

Serge Vanhemelryck,
buddy van Thierry



Heb jij ook zin om je in te zetten als vrijwilliger in onze organisatie? Twijfel dan niet en neem contact op met vrijwilligerswerking@huisindestad.be

“Wij, leden van Lions Club Tienen, zijn vrienden van Huis in de Stad en haar bewoners. Wij vinden het altijd leuk om doorheen onze acties een glimlach te toveren op hun gelaat.”

Albert Husniaux, Lionsclub Tienen